

## **CONDICIONES GENERALES**

**RESERVAS:** En el acto de la reserva, deberá depositarse el 30 por 100 del importe total de la reserva, no considerándose ninguna de ellas como comprometida en firme mientras no se efectúe el correspondiente depósito.

**ENTRADAS Y SALIDAS:** El cliente a su llegada deberá dirigirse a la dirección indicada en la documentación de la reserva, de la que deberá ir provisto. El cliente podrá ocupar su alojamiento a partir de las 17 h. El cliente deberá abandonar necesariamente el apartamento el día de salida antes de las 10h.

**CARACTER UNITARIO DE LA PRESTACIÓN:** Los servicios y elementos integrantes de cada vacación constituye un servicio complejo combinado o a “forfait” de carácter unitario e indivisible que no cabe fraccionar a efectos de utilización parcial o disminución de precio. La renuncia o no utilización por parte del cliente de cualquiera de los elementos o servicios integrantes no dará lugar a reembolso ni devolución alguna.

**MÍNIMO ESTANCIAS:** EL MÍNIMO DE PERNOCTACIONES será de 7 NOCHES para todas las fechas, según los precios indicados. Caso de que el cliente solicitara su reserva para estancias inferiores, se comunicarán y confirmarán los suplementos correspondientes.

**DESISTIMIENTOS:** En el supuesto de que el cliente desista de la realización y disfrute de la reserva ya confirmada, vendrá obligado a pagar las siguientes cantidades:

- A) Si la anulación se produce con más de 10 días y menos de 15 días, el 5%
- B) De 9 a 3 días de antelación, el 15 por 100.
- C) En las 48 h. anteriores del día señalado para la entrada, el 25 por 100.
- D) Por no presentación en las 48 horas posteriores al día señalado para la llegada, el 100 por 100.

**ABANDONO O NO PRESENTACIÓN:** Si el cliente abandonase el alojamiento reservado dentro del periodo contratado, no se presentara o dejase voluntariamente de utilizar los servicios correspondientes a su vacación, no tendrá derecho a devolución ni reembolso alguno.

**RECOGIDA DE LLAVES:** La recogida de las llaves se efectuará en el lugar y horas que se indique en la documentación facilitada al cliente. Se advierte que los propios establecimientos o la persona encargada de los mismos pueden legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas o incluso de todas ellas en el caso de que sea fuera de las horas indicadas, no procediendo en estos casos reclamación alguna por estas circunstancias.